**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w procesie rozpatrywania skarg i wniosków**

**Szanowni Państwo,**  
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE ) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(RODO), chcielibyśmy spełnić nasz obowiązek informacyjny i wyjaśnić Państwu jak przetwarzamy Państwa dane osobowe.

**Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nami skontaktować?**

**Administratorem** Pana/Pani danych osobowych jest Szpital Powiatowy im. Prałata

J. Glowatzkiego z siedzibą w Strzelcach Opolskich, ul. Opolska 36A, 47-100 Strzelce Opolskie. Szpital zarejestrowany jest w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000005166 oraz w Księdze Rejestrowej Wojewody Opolskiego pod numerem 000000009437, NIP: 756 174 79 87, Regon: 000311585. **Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych** **(IODO)**, panią Urszulę Budzińską, z którą można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. **Kontakt z IODO** możliwy jest za pośrednictwem adresu

e-mail: [iodo@szpital.strzelce-op.pl](mailto:iodo@szpital.strzelce-op.pl) , telefonicznie na numer 77/40 70 115 albo w inny wybrany przez Pana/Panią sposób, w tym ustnie, lub pisemnie na adres Administratora.

**Podstawa i cel przetwarzania danych**

1.Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj.   
 wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie przepisów   
 ustawy z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w celu   
 rozpatrzenia skargi bądź wniosku.

2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie skutkowało nie   
 rozpatrzeniem skargi lub wniosku.

**Przekazywanie danych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

* Szpital Powiatowy im. Prałata J. Glowatzkiego z siedzibą w Strzelcach Opolskich,

ul. Opolska 36A, 47-100 Strzelce Opolskie, w zakresie i w celach, które wynikają

z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

* inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych ze Szpitalem Powiatowym im. Prałata J. Glowatzkiego z siedzibą w Strzelcach Opolskich,

ul. Opolska 36A, 47-100 Strzelce Opolskie przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Szpital, w szczególności świadczącym usługi prawnicze, dostawcom systemów i usług informatycznych.

**Czy Pani/Pana dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy i czy podlegają profilowaniu?**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ( EOG ); Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Czas przechowywania danych**Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie krócej niż okres wskazany w obowiązującym w Szpitalu Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt.

**Prawa związane z przetwarzaniem danych.**→ posiada Pani / Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania a także   
 usunięcia lub ograniczeniaprzetwarzania w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa,   
 w tym RODO,→ posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na   
 zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej   
 wycofaniem,→ posiada Pani/Pan również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania   
 w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, w tym RODO,→ posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych   
 Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie jego danych   
 osobowych narusza przepisy RODO lub inne obowiązujące przepisy, dotyczące   
 przetwarzania danych osobowych,→ realizacja praw może być ograniczona ze względu na przepisy praw. To, z którego   
 uprawnienia może Pani/Pan skorzystać, zależeć będzie od podstawy prawnej   
 wykorzystywania przez Administratora danych osobowych oraz celu ich przetwarzania.